

CRITÈRES DE DÉCISION VS CRITÈRES DE SÉLECTION

UNE APPROCHE PRAGMATIQUE
D'ÉVALUATION DES SOLUTIONS QMS

Honeywell

Sparta
Systems

TABLE DES MATIÈRES

- 3** Introduction
- 4** Pourquoi la sélection d'un fournisseur QMS commence par vos critères de décision
- 5** Critères de décision à prendre en compte avant d'investir dans une solution QMS
- 6** Convertir les critères de décision en critères de sélection appropriés
- 7** Critères de décision et de sélection sur le plan économique
- 8** Critères de décision et de sélection sur le plan technique
- 9** Critères de décision et de sélection sur le plan relationnel
- 10** Observations finales



INTRODUCTION

Le processus de sélection d'une solution QMS nécessite habituellement d'évaluer les variables et les facteurs clés : de la convivialité d'un système aux options, aux capacités ou à la sécurité en lien avec le déploiement de la solution, et, bien sûr, le fournisseur lui-même.

Toutefois, pour faire le bon choix pour votre activité, il est important d'évaluer les solutions potentielles par rapport à deux dimensions liées : les critères de décision et les critères de sélection.

Cet eBook explique et examine ce concept, en présentant différents types de critères de décision et leur lien avec les critères de sélection. Vous apprendrez comment appliquer ce modèle pour sélectionner le fournisseur le plus adapté à vos besoins en matière de gestion de la qualité.

POURQUOI LA SÉLECTION D'UN FOURNISSEUR DE QMS COMMENCE PAR VOS CRITÈRES DE DÉCISION

Vos critères de décision sont directement dérivés de votre étude de rentabilité de QMS et restent bien alignés sur les éléments prioritaires de votre étude de rentabilité. Ils mettent en évidence les critères les plus importants selon lesquels le fournisseur sera sélectionné. Même si de nombreuses organisations passent directement de leur étude de rentabilité à une liste présentant les caractéristiques souhaitées de la solution, plus couramment connues sous le nom de critères de sélection, la clé d'un projet QMS réussi consiste à vous assurer que vos critères de décision reflètent les raisons pour lesquelles votre étude a été réussie et approuvée.

Vos critères de décision garantiront que les justifications de l'étude de rentabilité du QMS sont respectées, tandis que les critères de sélection représentent les caractéristiques plus spécifiques de la solution qui correspondront aux paramètres des critères de décision.

Les critères de décision peuvent être décrits comme un ensemble de principes, de lignes directrices et d'exigences auxquels une organisation a recours pour prendre une décision. Les critères de décision sont essentiels pour orienter le choix d'un fournisseur et permettre aux organisations de choisir le système qui répondra le mieux à leurs besoins dans leur globalité.

LES TROIS TYPES DE CRITÈRES DE DÉCISION SONT LES SUIVANTS :



DOMAINE ÉCONOMIQUE :
Quelle est la viabilité de votre potentiel QMS ?



DOMAINE TECHNIQUE :
Le QMS répond-il à vos exigences ?



DOMAINE RELATIONNEL :
Êtes-vous en phase avec le fournisseur potentiel ?

CRITÈRES DE DÉCISION À PRENDRE EN COMPTE AVANT D'INVESTIR DANS UN QMS

PLAN ÉCONOMIQUE

- Efficacité
- Retour sur investissement
- Risque



PLAN TECHNIQUE

- Exigences techniques
- Capacités fonctionnelles
- Objectifs de la technologie



PLAN RELATIONNEL

- Valeurs partagées
- Alignement et direction
- Philosophie de partenariat



CONVERTIR LES CRITÈRES DE DÉCISION EN CRITÈRES DE SÉLECTION APPROPRIÉS

Une fois que vous avez défini vos critères de décision, l'étape suivante consiste à renseigner vos critères de sélection en matière de QMS et de fournisseur QMS. Vos critères de décision garantiront que les justifications de l'étude de rentabilité QMS sont respectées, tandis que les critères de sélection représentent les caractéristiques plus spécifiques de la solution et du fournisseur qui correspondront aux paramètres des critères de décision.



CRITÈRES DE DÉCISION ET DE SÉLECTION SUR LE PLAN ÉCONOMIQUE



Quelle est la viabilité de votre potentiel QMS ?

EFFICACITÉ

- Processus de bonnes pratiques standardisé
- Grande facilité d'utilisation assurant un débit rentable et efficace
- Utilisation accrue de l'automatisation
- Plus grande rapidité d'accès aux informations utiles
- Intégration solide aboutissant à une source unique de vérité



VALEUR ET RCI

- Un fournisseur qui incarne l'innovation au nom du secteur
- Expertise du fournisseur dans le domaine, éléments de preuve et références
- Alignement sur l'étude de rentabilité de QMS, correspondance avec les attentes en matière de rapport coût/avantage commercial
- Réduction des coûts et retour sur investissement plus rapide



RISQUE

- Une longue histoire dans la création des systèmes conformes et connus des régulateurs
- Facilitation de l'élaboration des rapports pour permettre une surveillance et une prise de décision proactives
- Fonctionnalités de Gestion de la qualité fournisseur (SQM) intégrant des fournisseurs externes et des tiers dans la chaîne de valeur du QMS
- Un fournisseur qui se concentre sur votre secteur



CRITÈRES DE DÉCISION ET DE SÉLECTION SUR LE PLAN TECHNIQUE



Le QMS répond-il à vos exigences ?

EXIGENCES TECHNIQUES

- Exigences techniques spécifiques au processus
- Plateforme/système bien établi(e) et durable
- Fournisseur qui comprend vos exigences fondamentales
- Savoir-faire dans la configuration de la solution la plus efficace pour votre activité sur la base d'une expérience de milliers de déploiements de systèmes



CAPACITÉS FONCTIONNELLES

- Capacités inhérentes qui appuient la feuille de route numérique de l'entreprise (par ex. IA, IoT, ML)
- Intégration fluide avec les systèmes et les processus adjacents
- SQM pour la gestion et la collaboration avec les fournisseurs et les sous-traitants
- Gestion du risque qui intègre les autres processus de gestion de la qualité



OBJECTIFS DE LA TECHNOLOGIE

- Flexibilité/facilité de configuration par rapport au niveau de standardisation
- Répondre aux besoins en matière d'informatique en interne, de sécurité des données et d'architecture
- Définir l'objectif d'un QMS unique dans votre entreprise mondiale
- Réaliser des processus qualité et des intégrations système modernes et harmonisés
- Système qui s'adapte au rythme de croissance de votre entreprise



CRITÈRES DE DÉCISION ET DE SÉLECTION SUR LE PLAN RELATIONNEL



Êtes-vous en phase avec le fournisseur potentiel ? Il faudra non seulement déterminer si votre fournisseur de QMS correspond à vos critères sur les plans économique et technique, mais également vous assurer que vous partagez les mêmes valeurs et les mêmes objectifs en termes de qualité.

VALEURS PARTAGÉES

- Attention rigoureuse accordée à la gestion de la qualité
- Expérience de longue date et respecté dans le secteur
- Compréhension entière et totale des activités centrées sur le patient
- Utilisation systématique de l'innovation pour générer de la valeur pour l'entreprise



ALIGNEMENT ET DIRECTION

- Engagement éprouvé pour la réussite du client et l'innovation centrée sur le patient
- Leadership durable sur le marché des QMS avec une expertise inégalée dans le domaine
- Garantie que l'intérêt du client constitue la base de la feuille de route et de la stratégie
- Intégration du feedback du secteur et du régulateur, pour identifier des domaines d'innovation



PHILOSOPHIE DE PARTENARIAT

- Confiance mutuelle qui transcende les attentes, l'engagement, les objectifs et bien plus
- Relations avec les régulateurs du secteur
- Groupes d'utilisateurs centrés sur le secteur pour soutenir la collaboration entre pairs sur les bonnes pratiques en matière de QMS
- Partenariat basé sur la stratégie d'entreprise qui appuie les objectifs et les aspirations des clients à tous les niveaux



OBSERVATIONS FINALES

Bien qu'ils soient fondamentaux pour assurer un processus de sélection de QMS réussi, les critères de décision restent souvent un ensemble de lignes directrices convenues de manière formelle en interne. Vos critères de sélection vous permettront d'identifier les fournisseurs qui correspondent le plus à vos objectifs de qualité et vous garantiront une relation réussie.

Définissez les critères de décision pour votre investissement dans un QMS ainsi que les critères de sélection de vos capacités QMS et de votre fournisseur de QMS et utilisez une combinaison des deux pour orienter ou créer un processus formel RFI ou RFP que les fournisseurs potentiels devront respecter. Vous obtiendrez ainsi une sélection de fournisseurs de solution qualité qui correspondra à vos besoins actuels et à venir.