

# **FAIRE FACE AUX** **5 PRINCIPAUX DÉFIS** **DE LA GESTION DE** **LA QUALITÉ DES** **FOURNISSEURS**

**Honeywell**

Sparta  
Systems

# TABLE DES MATIÈRES

- 3** Introduction
- 4** Visibilité limitées et transparence
- 5** Difficulté à récupérer des données perdues ou plus anciennes
- 6** Ruptures de communication et de collaboration
- 7** Difficulté à gérer les risques liés à la chaîne d'approvisionnement
- 8** Contraintes de capacité et ruptures d'approvisionnement
- 9** Comment atténuer ces défis
- 10** Comment TrackWise Digital SQM peut aider à résoudre le problème



# INTRODUCTION

---

La qualité des fournisseurs est essentielle pour toute entreprise, quelle que soit sa taille ou son activité. Elle fait référence à la capacité du fournisseur à fournir des produits et des services qui satisfont en permanence les besoins du client.

La mauvaise qualité des fournisseurs peut entraîner des perturbations importantes dans les opérations de la chaîne d'approvisionnement, entraînant un manque à gagner, des clients insatisfaits et une atteinte à la réputation de l'entreprise.

Les fabricants continuent de faire face à des défis en matière de gestion de la qualité des fournisseurs (SQM) ; et l'amélioration de la qualité des fournisseurs est critique. En effet, **58 %** des responsables qualité considèrent les problèmes liés à la qualité des fournisseurs comme l'un des problèmes non résolus les plus critiques en matière de qualité.

Ce livre électronique explore les cinq principaux défis que les entreprises rencontrent en matière de qualité des fournisseurs et les solutions efficaces pour les relever.



# 1

## VISIBILITÉ ET TRANSPARENCE LIMITÉES

L'un des principaux défis en matière de qualité des fournisseurs est la nécessité d'une plus grande transparence de leurs processus ; ce qui rend difficile pour les entreprises d'évaluer leurs mesures en termes de contrôle de la qualité. Les entreprises qui comprennent bien les activités de leurs fournisseurs peuvent maintenir une qualité constante et identifier les risques potentiels.

Les chaînes d'approvisionnement peuvent être complexes et impliquer plusieurs niveaux de fournisseurs, d'intermédiaires et de prestataires logistiques. Pour maintenir la qualité tout au long de ce réseau, la transparence est essentielle, en particulier pour les fournisseurs critiques dont la défaillance pourrait entraîner des perturbations majeures dans la chaîne d'approvisionnement.

Les entreprises peuvent utiliser la technologie pour contrôler les performances de leurs fournisseurs et avoir une visibilité sur leurs activités. Pour ce faire, vous pouvez utiliser des outils tels que des portails de fournisseurs, des cartes de performance et des fiches d'évaluation, qui fournissent des données sur les indicateurs de performance. En outre, les outils de collaboration peuvent améliorer la communication et le partage d'informations entre les entreprises et les fournisseurs.



# 2

## DIFFICULTÉ À RÉCUPÉRER DES DONNÉES PERDUES OU PLUS ANCIENNES

Les entreprises doivent avoir accès à des données historiques sur les performances de leurs fournisseurs pour prendre des décisions éclairées. Cependant, la récupération de ces données peut s'avérer difficile si elles sont réparties sur plusieurs systèmes. L'un des principaux défis auxquels est confrontée une entreprise est de traiter avec des fournisseurs qui proposent régulièrement des produits ou des composants ne répondant pas aux normes de qualité requises. Il peut en résulter une augmentation des rejets, des demandes de modification et des réclamations des clients, ce qui peut nuire à la réputation de l'entreprise.

Les entreprises devraient mettre en place un système centralisé de stockage et de gestion des données des fournisseurs afin d'atténuer les difficultés de récupération des données. Il peut s'agir d'une base de données des fournisseurs qui regroupe des informations sur leurs performances, les problèmes de qualité et d'autres données pertinentes. En outre, les entreprises peuvent utiliser des outils d'analyse de données pour analyser ces données et obtenir des informations sur les tendances en matière de performance des fournisseurs.



# 3

## **RUPTURES DE COMMUNICATION ET DE COLLABORATION**

Une communication et une collaboration efficaces avec les fournisseurs sont essentielles pour maintenir la qualité de l'approvisionnement. Une mauvaise communication, un manque de retour d'information en temps utile et une collaboration inadéquate peuvent entraîner des malentendus, des retards et des problèmes de qualité.

Pour résoudre ce problème, les entreprises doivent communiquer leurs attentes, fournir un cahier de charge clair et promouvoir une communication ouverte, et le partage d'informations avec les fournisseurs afin de favoriser la collaboration.

**ALIGNER LES ATTENTES**

.....

**FOURNIR UN CAHIER  
DE CHARGE CLAIR**

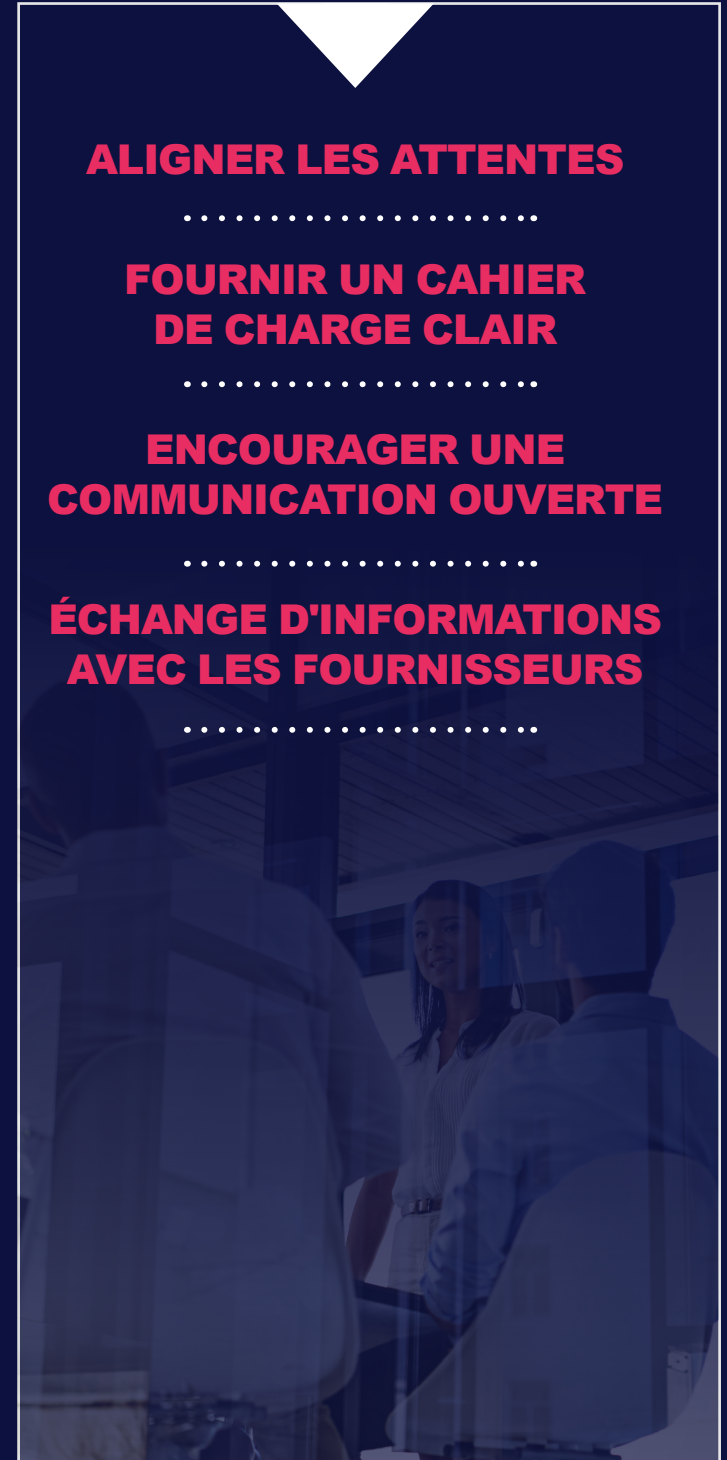
.....

**ENCOURAGER UNE  
COMMUNICATION OUVERTE**

.....

**ÉCHANGE D'INFORMATIONS  
AVEC LES FOURNISSEURS**

.....





# 4

## DIFFICULTÉ À GÉRER LES RISQUES LIÉS À LA CHAÎNE D'APPROVISIONNEMENT

La gestion des risques liés à la chaîne d'approvisionnement est essentielle pour que les entreprises puissent s'assurer que les activités de leurs fournisseurs sont durables, conformes et répondent aux exigences en matière de qualité. Cependant, la gestion de ces risques peut s'avérer difficile, surtout lorsqu'il s'agit de fournisseurs multiples ou de chaînes d'approvisionnement complexes.

La technologie aide les entreprises à surveiller et à gérer efficacement les risques liés aux fournisseurs. Cela peut inclure l'utilisation d'un [logiciel de gestion des risques](#) qui s'intègre aux bases de données des fournisseurs et à d'autres systèmes afin d'identifier et d'atténuer les risques potentiels. En outre, les entreprises peuvent mettre en place des protocoles et des procédures de gestion des risques qui s'alignent sur les activités de leurs fournisseurs.



# 5

## CONTRAINTES DE CAPACITÉ ET RUPTURES D'APPROVISIONNEMENT

Les contraintes de capacité et les ruptures d'approvisionnement peuvent entraîner des problèmes importants pour les entreprises en aval. Si un fournisseur ne peut répondre à la demande ou connaît des perturbations importantes dans ses activités, cela peut entraîner des retards, des problèmes de qualité et d'autres problèmes qui peuvent avoir une incidence sur la satisfaction et la fidélité des clients.

Les entreprises doivent travailler en étroite collaboration avec leurs fournisseurs pour comprendre leurs contraintes en termes de capacité, et mettre en œuvre des plans d'urgence pour faire face aux ruptures d'approvisionnement. Il peut s'agir de faire appel à d'autres fournisseurs ou de constituer des stocks pour atténuer l'impact des ruptures d'approvisionnement.





# COMMENT ATTÉNUER CES DÉFIS

Les entreprises peuvent améliorer la qualité de leurs fournisseurs en mettant en œuvre des pratiques proactives de gestion des fournisseurs :



## Mettre en place un système de gestion de la qualité :

Seules **14 % des entreprises manufacturières** disposent d'une solution automatisée de gestion de la qualité. Toutefois, les entreprises qui investissent dans un système de gestion de la qualité peuvent suivre les performances des fournisseurs, communiquer efficacement et résoudre les problèmes en temps réel. En outre, ces systèmes peuvent fournir un emplacement centralisé pour toutes les données relatives aux fournisseurs, ce qui facilite leur gestion et leur analyse.



## Effectuer des audits réguliers des fournisseurs :

Les audits de fournisseurs peuvent aider les entreprises à identifier les risques potentiels et les possibilités d'amélioration. La réalisation d'audits permettra à l'entreprise d'évaluer les processus des fournisseurs, les mesures de contrôle de la qualité et la transparence globale.



## Collaborer avec les fournisseurs :

La collaboration est essentielle pour améliorer la qualité des fournisseurs. Les entreprises doivent travailler en étroite collaboration avec leurs fournisseurs pour s'assurer qu'ils comprennent leurs exigences en matière de qualité et qu'ils sont en phase avec leurs objectifs.



## Investir dans la formation et le développement des compétences :

Les entreprises peuvent investir dans des programmes de formation et de développement pour leurs fournisseurs afin de les aider à améliorer leurs processus et à maintenir une qualité constante au fil du temps.



## Tirer parti des technologies de pointe :

Les technologies telles que l'internet des objets (**IoT**) et l'**IA** peuvent jouer un rôle important dans l'amélioration de la qualité des fournisseurs. Ces technologies permettent une analyse plus sophistiquée des données des fournisseurs, ce qui conduit à une meilleure identification des problèmes liés à la qualité et à la capacité de les prévoir et de les prévenir avant qu'ils ne se produisent.

# COMMENT TRACKWISE DIGITAL SQM PEUT AIDER À RÉSOUDRE LE PROBLÈME

## Le système TrackWise Digital SQM permet aux entreprises de :



contrôler les performances et les indicateurs de qualité des fournisseurs en temps réel. Cela permet d'améliorer la qualité de vos produits finis et de protéger votre marque.



Mettre à jour la liste des fournisseurs agréés en y ajoutant des informations importantes.



Renforcer les relations avec les fournisseurs en aidant les entreprises à formuler des attentes claires, à fournir des commentaires et à soutenir les efforts d'amélioration de la qualité.



Permettre une surveillance cohérente du contrôle de la qualité tout au long de la chaîne d'approvisionnement mondiale en mettant en place un portail intégré pour les fournisseurs. Cette plateforme saisit les données sous forme numérique et facilite la communication, la collaboration et la prise de décision en temps réel.



Gérer plus efficacement les audits des fournisseurs en les programmant, en les réalisant, en les examinant et en attribuant des mesures correctives. Contribuer à ce que toutes les tâches d'audit soient menées à bien.



Réduire le nombre de produits défectueux ou non conformes et économiser sur les coûts associés aux modifications, aux rebuts et aux réclamations des clients.



Traiter tous les incidents liés aux fournisseurs concernant la production de matières ou de CMO, les mesures correctives et préventives (CAPA) ou les modifications de produits, de processus et d'équipements. Collaborer à la gestion de ces incidents au niveau des données, tant en interne qu'en externe.



Analyser les plaintes liées aux fournisseurs et procéder à une analyse de la qualité et des risques afin d'améliorer les produits, d'accroître la satisfaction des clients et d'augmenter le nombre de clients fidèles qui recommanderont les produits.



Gérer efficacement les mesures correctives des fournisseurs et contribuer à réduire les risques en saisissant les éléments de qualité essentiels tels que la présélection, la qualification des matières, le suivi des ingrédients et l'analyse des risques.



Contribuer à réduire les perturbations de la chaîne d'approvisionnement et les rappels en identifiant et en traitant de manière proactive les risques potentiels, en permettant un contrôle de haute qualité et une livraison en temps opportun aux clients.

# TIRER PARTI DE LA PUISSANCE DE LA GESTION DE LA QUALITÉ DES FOURNISSEURS POUR VOTRE ENTREPRISE

La gestion de la qualité des fournisseurs peut avoir un impact significatif sur la réussite d'une entreprise. Par exemple, la société pharmaceutique Orion Corporation a mis en œuvre TrackWise Digital et appliqué l'IA à ses processus de qualité, ce qui lui a permis de réduire le délai moyen des événements de qualité **de plus de 50 %** grâce à la transparence et à la visibilité de son système de gestion des fournisseurs.

Votre entreprise peut également récolter les fruits d'une gestion efficace de la qualité.

En s'attaquant aux problèmes décrits dans ce livre électronique et en adoptant des stratégies visant à améliorer la qualité des fournisseurs, les entreprises peuvent améliorer leurs activités, réduire les risques, respecter la conformité et garantir la sécurité des patients.

**DEMANDEZ UNE DÉMONSTRATION POUR EN SAVOIR PLUS**  
sur TrackWise Digital SQM