

# CALIDAD DEL PROVEEDOR EN CIFRAS:

## UN VISTAZO A LAS MÉTRICAS Y TENDENCIAS CLAVE

### ¿SABÍA QUÉ ?

# 60%

El 60 % de la fabricación de productos biofarmacéuticos se externaliza, y depende en gran medida de proveedores y organizaciones de fabricación por contrato (CMO)<sup>1</sup>.

#### PREGUNTAS CLAVE...

- ¿Qué proporción de su cadena de suministro es externa?
- ¿Sabe cuántos proveedores y organizaciones de fabricación por contrato (CMO) tiene?
- ¿Está cambiando la naturaleza de sus proveedores? ¿Confía más en proveedores nuevos de materias primas y componentes o en socios de distribución o CMO no tradicionales?

# 60%

El 60 % de la estrategia de crecimiento de la tecnología médica ahora es inorgánica, con una cantidad significativa de fusiones, adquisiciones y desinversiones que se suman a esa complejidad<sup>2,3</sup>.

#### PREGUNTAS CLAVE...

- ¿Está al tanto de las adquisiciones o desinversiones? Siempre se mantienen en estricta confidencialidad, pero sería conveniente conocerlas y planificar en función de las adquisiciones o desinversiones que puedan ocurrir en el futuro. Estas iniciativas podrían tener un impacto significativo en su cadena de suministro interna y externa.

# 43%

KPMC mostró que el 43 % de los fabricantes tienen visibilidad limitada o nula en su red de proveedores; solo el 13 % tiene plena visibilidad más allá de los proveedores de nivel 1<sup>4</sup>.

#### PREGUNTAS CLAVE...

- ¿Tiene una visibilidad adecuada de su red de proveedores? ¿Incluye la visibilidad de los subcontratistas de sus proveedores (proveedores de nivel 2 y 3)?
- ¿Tiene métricas de desempeño de calidad de proveedores en su panel?
- ¿Qué tan efectivo es su programa de auditoría de proveedores?
- ¿Qué tanto se involucra el equipo de calidad en la evaluación, la selección y la incorporación de proveedores? ¿Son estas tareas responsabilidad de Calidad o de I+D?

# 58%

ASQ y Forbes mostraron que el 58 % de los ejecutivos de calidad ven los problemas de calidad como uno de los asuntos sin resolver más críticos<sup>5</sup>.

#### PREGUNTAS CLAVE...

- ¿Ha tenido retiros del mercado u otros problemas de calidad directamente relacionados con los proveedores?
- ¿Está monitoreando y midiendo el desempeño de los proveedores para identificar y abordar los problemas de calidad de manera proactiva?

# 22%

Solo el 22 % de las empresas ven la calidad como una función integrada de sus cadenas de suministro<sup>6</sup>.

#### PREGUNTAS CLAVE...

- ¿Ve su empresa la calidad como una parte integral de su cadena de suministro, como un factor que permite las operaciones?
- ¿Cómo podría incorporar procesos y estándares de calidad de manera más efectiva en su red de cadena de suministro extendida?

# 47%

Según la FDA, hasta el 47 % de los retiros se deben a problemas con proveedores<sup>7</sup>.

#### PREGUNTAS CLAVE...

- ¿Ha tenido retiros u otros problemas de calidad significativos que estaban directamente relacionados con los proveedores o CMO?
- ¿Cuenta con un mecanismo para identificar y monitorear los problemas de los proveedores que podrían convertirse en retiros o problemas de alto impacto?

Logre una calidad superior de los proveedores con TrackWise Digital. TrackWise Digital proporciona servicios completos de gestión de calidad de proveedores, que incluyen la incorporación, la evaluación, la medición del desempeño, el análisis de riesgos y la gestión de incidentes.

**SOLICITE UNA DEMOSTRACIÓN**

## Honeywell

Sparta Systems

www.spartasystems.com

#### Fuentes:

1. Reh, Greg. "2020 Global Life Sciences Outlook" (Perspectiva mundial de las ciencias biológicas de 2020). Deloitte, 2020
2. Copp, Josh, et al. "Delivering growth: M&A in Medical Technology" (Lograr el crecimiento: Fusiones y adquisiciones en la tecnología médica). McKinsey, 2018
3. Bansal, Roerich, et al. "What's Behind the Pharmaceutical Sector's M&A push" (Qué hay detrás del impulso de las fusiones y adquisiciones en el sector farmacéutico). McKinsey, 10 de octubre de 2018
4. Gates, Doug, et al. "Global Manufacturing Outlook 2016" (Perspectivas de la fabricación mundial de 2016). KPMG, mayo de 2016
5. "The Rising Economic Power of Quality: How Quality Ensures Growth and Enhances Profitability" (El creciente poder económico de la calidad: Cómo la calidad asegura el crecimiento y mejora la rentabilidad). Forbes Insights, 2017
6. Jacobson, Suleski, et al. "Supply Chain is Missing the Mark on Quality" (La cadena de suministro está perdiendo la marca en calidad). Gartner, 2015
7. "Understanding Barriers to Medical Device Quality" (Comprender las barreras a la calidad de los dispositivos médicos). Administración de Alimentos y Medicamentos (FDA), 31 de octubre de 2011