

# LIEFERANTENQUALITÄT IN ZAHLEN:

## WICHTIGE METRIKEN UND TRENDS IM ÜBERBLICK

FAKT IST ...



60%

60 % der biopharmazeutischen Produktion ist ausgelagert und stützt sich weitgehend auf Lieferanten und Auftragsfertiger (CMOs)

### WICHTIGE FRAGEN ...

- Wie viele externe Lieferanten gibt es in Ihrer Lieferkette?
- Kennen Sie die Anzahl Ihrer Lieferanten und CMOs?
- Ist die Zusammensetzung Ihrer Lieferanten im Umbruch? Setzen Sie dann mehr auf innovative Lieferanten von Rohstoffen und Komponenten oder auf nicht-traditionelle CMOs oder Vertriebspartner?

60%

60 % der Wachstumsstrategie in der MedTech-Branche sind heute anorganisch, und zahlreiche Fusionen, Übernahmen und Veräußerungen tragen zu dieser Komplexität bei.<sup>2,3</sup>

### WICHTIGE FRAGEN ...

- Haben Sie Kenntnis von Übernahmen oder Veräußerungen? Trotz strenger Vertraulichkeit ist es ratsam, mögliche Übernahmen oder Veräußerungen in der Zukunft zu berücksichtigen und diese zu planen. Derartige Initiativen können sich erheblich auf Ihre interne und externe Lieferkette auswirken.

43%

Laut KPMG kennen 43 % der Hersteller ihr Lieferantennetzwerk nur begrenzt oder überhaupt nicht. Lediglich 13 % kennen ihre bisherigen Tier-1-Lieferanten vollständig.<sup>4</sup>

### WICHTIGE FRAGEN ...

- Kennen Sie Ihr Lieferantennetzwerk? Gilt das auch für die Unterauftragnehmer Ihrer Lieferanten (Tier-2- und Tier-3-Lieferanten)?
- Bietet Ihr Qualitäts-Dashboard Leistungskennzahlen für die Qualität Ihrer Lieferanten?
- Wie effektiv ist Ihr Lieferanten-Auditprogramm?
- Wie sehr ist die Qualitätssicherung in Beurteilung, Auswahl und Onboarding von Lieferanten involviert? Liegen diese Aktivitäten in der Verantwortung von QS oder E&F?

58%

Laut ASQ & Forbes gehören Qualitätsmängel bei Lieferanten für 58 % der Qualitätsbeauftragten zu den wichtigsten ungelösten Qualitätsproblemen.<sup>5</sup>

### WICHTIGE FRAGEN ...

- Gab es bei Ihnen bereits Rückrufaktionen oder andere signifikante Qualitätsmängel, die direkt auf Lieferanten zurückzuführen waren?
- Überwachen und messen Sie die Leistung Ihrer Lieferanten, um Qualitätsmängel proaktiv zu erkennen und zu beheben?

22%

Nur 22 % der Unternehmen sehen das Qualitätsmanagement als eine integrale Funktion ihrer Lieferkette.<sup>6</sup>

### WICHTIGE FRAGEN ...

- Betrachten Sie das Qualitätsmanagement in Ihrem Unternehmen als integralen Teil Ihrer Lieferkette, der den Betrieb entscheidend voranbringt?
- Wie lassen sich Qualitätsprozesse und -standards effektiver in Ihr erweitertes Lieferkettennetzwerk einbinden?

47%

Nach Angaben der FDA sind bis zu 47 % der Rückrufaktionen auf Lieferantenprobleme zurückzuführen.<sup>7</sup>

### WICHTIGE FRAGEN ...

- Gab es bei Ihnen bereits Rückrufaktionen oder andere signifikante Qualitätsmängel, die direkt auf Lieferanten oder CMOs zurückzuführen waren?
- Nutzen Sie ein Instrument zur Ermittlung und Überwachung von Lieferantenproblemen, die sich zu gravierenden Qualitätsproblemen oder Rückrufaktionen ausweiten könnten?

Optimieren Sie die Lieferantenqualität mit TrackWise Digital. Für das Lieferantenmanagement bietet TrackWise Digital ein umfassendes Leistungsspektrum, einschließlich Onboarding, Bewertung, Leistungsmessung, Risikoanalyse und Vorfalldmanagement.

DEMO VEREINBAREN

Honeywell

Sparta Systems

www.spartasystems.de

#### Quellen:

1. Reh, Greg. „2020 Global life sciences outlook.“ Deloitte, 2020
2. Copp, Josh, et al. „Delivering growth: M&A in Medical Technology.“ McKinsey, 2018
3. Bansal, Roerich, et al. „What's Behind the Pharmaceutical Sector's M&A push.“ McKinsey, 10. Oktober 2018
4. Gates, Doug, et al. „Global Manufacturing Outlook 2016.“ KPMG, Mai 2016
5. „The Rising Economic Power of Quality: How Quality Ensures Growth and Enhances Profitability.“ Forbes Insights, 2017
6. Jacobson, Suleski, et al. „Supply Chain is Missing the Mark on Quality.“ Gartner, 2015
7. „Understanding Barriers to Medical Device Quality.“ FDA, 31. Oktober 2011