

AIを活用した品質判断の強化で、スピードとスケールを向上

製薬企業および医療機器会社は、どちらも規制当局から品質イベントの管理と効果的な苦情対応を期待されています。品質事象を適切に分類し、評価し、根本原因を特定し、再発防止に必要な対策を決定するためには、膨大なデータの選別が必要ですが、多くの場合これは簡単なことではありません。記録のデータ量が増大を続け、製品やプロセスはより複雑になる中、品質チームは重要な品質問題を常に把握し、最も喫緊の問題に優先順位を付ける必要に迫られています。

QualityWise.aiは苦情のトリアージ、品質のイベント処理、苦情受付を自動で分類、カテゴリ化、効率化するための強力なAIによる解決方法の提案を提供します。この能力によって、プロセスの早い段階でイベントを正確かつ体系的に分類できるため、品質チームは迅速にトリアージし、適切な時期に適切な対応を行い、製品の問題と顧客への悪影響を最小化することが可能になります。自動分類機能により、TrackWise Digitalは品質管理のために構築された次世代AI機能を提供し、最大の価値と優れた結果をもたらします。



リスクの高い問題を迅速に優先順位付けする

大量のデータを瞬時に調べ、リスクの高い問題に優先順位を付け、好ましくない傾向を特定します。

レスポンスの向上とお客様の満足

苦情や品質イベントのトリアージを迅速に行い、サイクルタイムを短縮し、患者への悪影響とリスクを低減します。

仕事の効率と有効性を高める

AIによる強化された意思決定により、増大するデータ量と複雑さを簡単に管理できます。

規制コンプライアンスの確保

人間のバイアスやエラーを最小化し、コンプライアンスリスクと関連する規制措置を減らします。

自動分類

自動的かつ体系的な分類

データ量と複雑さが増す中で、品質チームが優先順位を付ける際には、品質イベントの迅速な分類とトリアージが重要です。フィールドアラートレポートや医療機器レポートなどの規制当局レポートの通知期間は、企業がイベントを報告可能であると正しく識別した時点ではなく、企業が問題を認識した時点で開始されます。苦情の分類を誤ると、一連の誤対応を引き起こし、期限に遅れることにつながります。

自動分類は正確かつ体系的にイベント进行分类し、プロセスの早期に重要度とリスクレベルを特定することで、品質チームが迅速なトリアージを行い、適切な対応を開始することを支援します。

自然言語処理(NLP)

NLPを活用して非構造化データを分析し、履歴データに基づいた苦情や品質イベントを対応可能な分類に変換し、初期段階で標準化およびバイアスの除去を行い、精度を高めています。

シグナルを検知

優先順位付けとレスポンス向上のために、潜在的にリスクの高い患者への影響シグナルをいち早く検知します。

適切な初動

苦情の分類、報告の可能性、リスクについての適切な初回分類を改善することで、不必要な調査を回避します。

信頼性レベル

AIの適切な推奨事項に対する信頼性レベルを表示します。



QualityWise.aiでプロアクティブな品質を達成する

QualityWise.aiは品質管理の意思決定を強化するために設計された世界初のAI対応プラットフォームです。TrackWise Digital QualityWise.aiソリューションは品質管理のために構築され、規制業界におけるGxP準拠データの使用をサポートしています。

連絡先

1.888.261.5948 • sales@spartasystems.com
www.spartasystems.com

改定1:210616