

SURMONTER LES CINQ DÉFIS DE L'EXAMEN DE LA GESTION DE LA QUALITÉ

powered by 

Honeywell

SOMMAIRE



Introduction

- 1** Agrégation des données et obstacles à la traduction
- 2** Contraintes budgétaires
- 3** Échelle de difficulté
- 4** Manque de données en temps réel
- 5** Incohérences entre les sites

Transformer les pratiques QMR avec HQMR

INTRODUCTION

A person wearing a white lab coat, a face mask, and safety glasses is pointing at a computer monitor. The background is a laboratory or industrial setting with other people in similar attire. The overall tone is professional and technical.

Les examens de la gestion de la qualité (QMR) jouent un rôle crucial dans le maintien de normes élevées au sein des organisations. Ces examens permettent de mieux comprendre les processus, d'identifier les domaines à améliorer et de garantir le respect des normes de qualité.

Dans cet eBook, nous examinons cinq défis clés rencontrés lors des QMR et nous explorons des solutions potentielles.

1 | **AGRÉGATION DES DONNÉES** **ET OBSTACLES À LA TRADUCTION**

COMPLEXITÉ DE L'AGRÉGATION DES DONNÉES

La fusion de données provenant de différents systèmes d'enregistrement - tels que QMS, LIMS, ERP, RIMS et autres - n'est pas une mince affaire. Des formats différents, des structures de données incohérentes et des niveaux de granularité variables sont des défis importants. Les organisations s'efforcent d'agréger ces différentes données en temps voulu tout en garantissant l'intégrité et la cohérence des données dans tous les sites.

TRADUIRE LES DONNÉES EN IDÉES

Une fois agrégées, les données doivent être traduites en idées exploitables. Il s'agit d'extraire des modèles importants, d'identifier des tendances et de créer des images afin d'aider à comprendre les implications pour la gestion de la qualité. La complexité consiste à combler le fossé entre les données brutes et les recommandations exploitables.

2 | CONTRAINTES BUDGÉTAIRES

NAVIGUER ENTRE DES RESSOURCES LIMITÉES ET CONCURRENTES

Pour être efficaces, les QMR doivent être dotés de ressources dédiées, tant humaines que technologiques. Cependant, les organisations sont souvent confrontées à des contraintes budgétaires. Les priorités concurrentes, les limitations budgétaires et la disponibilité du personnel entravent l'exécution minutieuse du QMR. Équilibrer les efforts d'amélioration de la qualité avec les autres besoins de l'organisation devient une tâche difficile.

3 | ÉCHELLE DE DIFFICULTÉ

ALIGNEMENT DES PROCESSUS ENTRE LES SITES

Les organisations disposant de plusieurs sites ou unités commerciales rencontrent des difficultés pour mettre à l'échelle les processus QMR. Chaque site peut avoir des flux de travail, des outils et des mesures de qualité qui lui sont propres. L'alignement de ces différents processus sur les objectifs globaux de l'organisation est une tâche formidable. La normalisation et la cohérence peuvent rapidement devenir accablantes.

4 | **MANQUE DE DONNÉES EN TEMPS REEL**

L'INCIDENCE D'INFORMATIONS TARDIVES

Les QMR s'appuient sur des données précises et en temps opportun. Cependant, l'absence d'informations en temps réel peut avoir une incidence importante sur la prise de décision. L'attente de rapports périodiques retarde les actions correctives et empêche de réagir rapidement aux problèmes de qualité. Au moment où les données sont reçues et examinées, il est probable qu'il y ait déjà de nouvelles données qui devraient être incluses dans les considérations en matière de prise de décision. Les organisations doivent combler ce fossé pour améliorer leur flexibilité et leur réactivité.

5

INCOHÉRENCES ENTRE LES SITES

CRÉER UNE VUE D'ENSEMBLE COMPLÈTE

La direction générale a besoin d'une vision globale des performances en matière de qualité sur l'ensemble des sites. La compilation des rapports QMR individuels en un récapitulatif multi-sites cohérent est un défi. Trouver un équilibre entre la granularité et les informations de haut niveau tout en garantissant la cohérence des rapports est devenu une tâche ardue.

COMMENT RELEVER CES DÉFIS

Les défis décrits dans cet eBook soulignent la nécessité d'une transformation numérique des processus QMR. Honeywell Quality Management Review (HQMR) fournit des analyses avancées,

des données en temps réel et des approches normalisées qui peuvent aider les organisations à surmonter ces obstacles. Voici quelques-unes des principales capacités de HQMR :



RECUEIL AUTOMATISÉ DE DONNÉES

Accès rapide aux données provenant de plusieurs systèmes d'enregistrement, ce qui permet de réduire les efforts manuels et d'améliorer la précision des données



COLLABORATION NUMÉRIQUE

Toutes les mesures de la qualité et les recommandations peuvent être consultées dans un lieu centralisé, avec des signatures électroniques et des outils numériques afin d'obtenir des données et des approbations d'examen en temps voulu



VISUALISATION DYNAMIQUE DES DONNÉES

Analyse totalement transparente et flexible grâce à des tableaux de bord interactifs permettant d'approfondir des points de données spécifiques, de filtrer les informations et d'explorer les tendances ou les modèles dans les données



RÉCAPITULATIF MULTI-SITES

Consolider et résumer les données et les résultats provenant de différents sites afin de créer une vue d'ensemble de haut niveau destinée à la direction et permettant d'évaluer les performances globales du système de gestion de la qualité sur l'ensemble des sites



ACCESSIBILITÉ INSTANTANÉE

Les applications permettent un accès facile, à tout moment et une mise en œuvre rapide afin de commencer à améliorer les processus immédiatement



EXPÉRIENCE UTILISATEUR MODERNE

Les utilisateurs disposent d'une interface intuitive et interactive qui leur permet de s'affranchir du papier et de PowerPoint pour accroître leur productivité

TRANSFORMER **LES PRATIQUES** **QMR AVEC HQMR**

En adoptant la technologie et en favorisant une culture d'amélioration continue, les organisations peuvent transformer radicalement leurs pratiques de gestion de la qualité.

Il est temps de faire passer votre processus QMR d'une activité fastidieuse consistant à cocher une case à une connaissance précieuse de la qualité qui permet une amélioration continue.

Honeywell

