

CÓMO SUPERAR LOS CINCO DESAFÍOS DE LA REVISIÓN DE GESTIÓN DE CALIDAD

powered by 

Honeywell

CONTENIDO



Introducción

- 1** Obstáculos en la agregación y conversión de datos
- 2** Limitaciones de recursos
- 3** Aumento de la dificultad
- 4** Falta de datos en tiempo real
- 5** Incoherencias entre sitios

Transformación de las prácticas de QMR con HQMR

INTRODUCCIÓN

A person wearing a white lab coat, a face mask, and safety glasses is pointing at a computer monitor. The background is a laboratory or industrial setting with other people in similar attire. The overall tone is professional and technical.

Las Revisiones de gestión de calidad (Quality Management Review, QMR) desempeñan un papel crucial en el mantenimiento de altos estándares dentro de las organizaciones. Estas revisiones proporcionan información sobre los procesos, identifican áreas de mejora y garantizan el cumplimiento de los estándares de calidad.

En este libro electrónico, analizamos cinco desafíos clave que se enfrentan durante las QMR y abordamos posibles soluciones.

1 | **OBSTÁCULOS EN LA AGREGACIÓN Y CONVERSIÓN DE DATOS**

COMPLEJIDAD DE LA AGREGACIÓN DE DATOS

Combinar datos de diversos sistemas de registro, como el Sistema de Gestión de Calidad (Quality Management System, QMS), el Sistema de Gestión de Información de Laboratorio (Laboratory Information Management System, LIMS), el sistema de Planificación de Recursos Empresariales (Enterprise Resources Planning, ERP), el Sistema de Gestión de Información Normativa (Regulatory Information Management System, RIMS), etc., no es una tarea sencilla. Los diferentes formatos, las estructuras de datos incoherentes y los distintos niveles de granularidad plantean desafíos importantes. Las organizaciones se esfuerzan por agregar estos datos diversos de manera oportuna y, al mismo tiempo, garantizar la integridad y coherencia de los datos en todos los sitios.

CONVERSIÓN DE LOS DATOS EN INFORMACIÓN

Una vez agregados, los datos deben convertirse en información procesable. Esto implica extraer patrones significativos, identificar tendencias y crear elementos visuales para facilitar la comprensión de las implicaciones para la gestión de calidad. La complejidad radica en cerrar la brecha entre los datos sin procesar y las recomendaciones prácticas.

2 | **LIMITACIONES DE RECURSOS**

ENFRENTARSE A RECURSOS LIMITADOS Y CONTRAPUESTOS

Las QMR eficaces requieren recursos dedicados, tanto humanos como tecnológicos. Sin embargo, las organizaciones suelen enfrentar limitaciones de recursos. Las prioridades contrapuestas, las limitaciones presupuestarias y la disponibilidad de dotación de personal obstaculizan la ejecución exhaustiva de QMR. Equilibrar los esfuerzos de mejora de la calidad con otras necesidades organizacionales se convierte en una tarea difícil.

3 | AUMENTO DE LA DIFICULTAD

ALINEACIÓN DE LOS PROCESOS EN TODOS LOS SITIOS

Las organizaciones con múltiples sitios o unidades de negocios enfrentan desafíos al ampliar los procesos de QMR. Cada sitio puede tener flujos de trabajo, herramientas y métricas de calidad únicos. Alinear estos procesos diversos con los objetivos organizacionales globales implica una tarea formidable. La estandarización y la coherencia pueden volverse rápidamente abrumadoras.

4 | **FALTA DE DATOS EN TIEMPO REAL**

EL IMPACTO DEL RETRASO DE LA INFORMACIÓN

Las QMR se basan en datos precisos y oportunos. Sin embargo, la falta de información casi en tiempo real puede afectar significativamente la toma de decisiones. Esperar informes periódicos retrasa las medidas correctivas e impide respuestas rápidas a problemas de calidad. Una vez que se reciben los datos y luego se revisan, es probable que ya existan datos nuevos que deban incluirse en las consideraciones para la toma de decisiones. Las organizaciones deben cerrar esta brecha para mejorar su agilidad y capacidad de respuesta.

5

INCOHERENCIAS ENTRE SITIOS

CREACIÓN DE UNA DESCRIPCIÓN GENERAL INTEGRAL

La gerencia sénior necesita una visión integral del desempeño de calidad en todos los sitios. Compilar informes de QMR individuales hasta lograr una implementación coherente en múltiples sitios implica un desafío. Equilibrar la granularidad con información de alto nivel y al mismo tiempo garantizar la coherencia entre los informes se ha convertido en una tarea difícil de concretar.

CÓMO ABORDAR ESTOS DESAFÍOS

Los desafíos descritos en este libro electrónico subrayan la necesidad de una transformación digital en los procesos de QMR. Honeywell Quality Management Review (HQMR) proporciona análisis avanzados,

datos en tiempo real y enfoques estandarizados que pueden ayudar a las organizaciones a superar estos obstáculos. Algunas de las principales capacidades de HQMR incluyen las siguientes:



RECOPIACIÓN AUTOMATIZADA DE DATOS

Acceda rápidamente a datos de múltiples sistemas de registros, lo que reduce los esfuerzos manuales y mejora la precisión de los datos.



COLABORACIÓN DIGITAL

Se puede acceder a todas las métricas y recomendaciones de calidad en una ubicación centralizada, con firmas electrónicas y herramientas digitales para obtener datos oportunos y revisar aprobaciones.



VISUALIZACIÓN DINÁMICA DE DATOS

Análisis completamente transparentes y flexibles con paneles interactivos para desglosar puntos de datos específicos, filtrar información y explorar tendencias o patrones en los datos.



IMPLEMENTACIÓN EN MÚLTIPLES SITIOS

Consolide y resume datos y hallazgos de diferentes sitios para crear una descripción general de alto nivel para la gerencia sénior que ayude a evaluar el desempeño global del QMS en todos los sitios.



ACCESIBILIDAD INSTANTÁNEA

Las aplicaciones permiten un acceso fácil y en cualquier momento y una implementación rápida para comenzar a mejorar los procesos de inmediato.



EXPERIENCIA DE USUARIO MODERNA

Los usuarios tienen una interfaz intuitiva e interactiva que los aleja del formato impreso y PowerPoint para aumentar la productividad.

TRANSFORMACIÓN DE LAS PRÁCTICAS DE QMR CON HQMR

Al adoptar la tecnología y fomentar una cultura de mejora continua, las organizaciones pueden transformar radicalmente sus prácticas de gestión de calidad.

Es hora de que su proceso de QMR pase de ser una actividad extenuante a la hora de “verificar el cumplimiento” a convertirse en información valiosa sobre la calidad que impulse la mejora continua.

Honeywell

