

# EXAMEN DE LA GESTION DE LA QUALITÉ REDEFINI

L'amélioration continue à l'ère numérique

---

powered by 

---

**Honeywell**

# **TABLE DES MATIÈRES**

- 1 Résumé de gestion
- 2 Qu'est-ce qu'un examen de la gestion de la qualité ?
- 3 L'urgence de la transformation de l'examen de la gestion de la qualité
- 4 Libérer le potentiel du QMR
- 5 Transformer le QMR pour des résultats inégalés

L'examen de la gestion de la qualité est une évaluation structurée et complète du système de qualité d'une organisation, qui permet d'en évaluer l'efficacité, l'adéquation et les performances globales.

Malheureusement, la plupart des processus d'examen de la gestion de la qualité ne donnent pas les résultats escomptés et ils ne fournissent pas les informations nécessaires pour optimiser les performances du système de gestion de la qualité, ce qui incite les organisations à réévaluer leur approche pour obtenir un succès durable.

En s'engageant sur la voie de la transformation, les organisations peuvent stratégiquement tirer parti d'une connectivité transparente à toutes les sources de données, quels que soient leurs lieux de stockage actuels et elles peuvent utiliser des environnements collaboratifs numériques avec des analyses en temps réel afin de prendre des décisions plus rapides et plus éclairées.

En adoptant ces progrès, les organisations peuvent non seulement atteindre une plus grande efficacité, mais aussi anticiper les tendances afin d'acquérir un avantage concurrentiel sur le marché et de favoriser l'amélioration continue.



# QU'EST-CE QU'UN EXAMEN DE LA GESTION DE LA QUALITÉ

# 2

L'examen de la gestion de la qualité (QMR) est un élément essentiel d'un système de gestion de la qualité (QMS) efficace.

Son rôle principal consiste à effectuer une évaluation structurée et complète du système de qualité d'une organisation, en évaluant son efficacité, son adéquation et ses performances globales. Dans l'environnement commercial actuel, dans lequel la qualité est un facteur important de différenciation des organisations, le QMR peut transformer la manière dont les entreprises gèrent, supervisent et améliorent leurs systèmes de qualité.



# L'URGENCE DE LA TRANSFORMATION DU QMR

# 3

Les processus traditionnels de gestion de la qualité n'atteignent pas l'objectif qu'ils se sont fixé, à savoir améliorer les performances globales du système de gestion de la qualité.

En conséquence, ils ne parviennent pas à apporter une valeur perçue à l'entreprise et ils sont surtout considérés comme une activité qui prend du temps et de case à cocher.

Voici quelques-uns des défis les plus fréquents que pose le QMR :

## **AGRÉGATION DES DONNÉES ET OBSTACLES À LA TRADUCTION :**

La multiplicité des systèmes d'enregistrement complique l'agrégation, la synthèse et la mise en forme des données. Il est donc difficile de traduire les résultats en étapes concrètes.

## **CONTRAINTES BUDGÉTAIRES :**

L'équipe chargée de la qualité porte un lourd fardeau en ce qui concerne la planification, la mise en œuvre et l'élaboration de rapports sur les QMR. Des ressources limitées et des priorités concurrentes empêchent d'allouer des ressources suffisantes à des QMR approfondis.

## **ÉCHELLE DE DIFFICULTÉ :**

Les processus QMR entre les sites, les unités opérationnelles et les niveaux de l'entreprise sont complexes et nécessitent des efforts supplémentaires afin de garantir l'alignement sur les objectifs et les valeurs de l'organisation ainsi que sur un ensemble standard d'indicateurs de performance clés.

## **MANQUE DE DONNÉES EN TEMPS RÉEL :**

L'accès limité aux données en temps réel entrave la capacité à prendre des décisions en temps opportun et fondées sur des données.

# LIBÉRER LE POTENTIEL DU QMR

# 4

## La technologie a considérablement progressé depuis le début des examens des QMS.

Les organisations qui souhaitent rester compétitives doivent exploiter de nouvelles capacités afin de révolutionner ce processus. L'évolution des technologies numériques a redéfini les possibilités, offrant des opportunités sans précédent pour l'amélioration du QMR.

Honeywell Quality Management Review (HQMR) modernise le processus d'examen de la gestion des systèmes de qualité en s'appuyant sur les technologies numériques afin de garantir la pertinence, l'adéquation et la performance. En utilisant un tissu de données propriétaire, HQMR fournit des intégrations prédéfinies complètes aux systèmes d'enregistrement couramment utilisés afin d'agrèger automatiquement les données et de présenter des informations exploitables aux utilisateurs. Cela permet non seulement de réduire la charge de mise en œuvre pour les équipes informatiques et commerciales, mais aussi d'offrir une facilité d'utilisation immédiate et un délai de rentabilisation rapide. Voici quelques-unes des principales capacités de HQMR :

### RECUEIL AUTOMATISÉ DE DONNÉES :

accéder rapidement à des données provenant de plusieurs systèmes d'enregistrement, ce qui réduit les efforts manuels et améliore la précision des données

### ACCESSIBILITÉ INSTANTANÉE :

les applications basées sur le cloud permettent un accès pratique, à tout moment, et une mise en œuvre rapide afin de commencer à améliorer les processus immédiatement

### UNE EXPÉRIENCE UTILISATEUR MODERNE :

les utilisateurs disposent d'une interface intuitive et interactive qui leur permet de s'affranchir du papier et de PowerPoint pour accroître leur productivité

### COLLABORATION NUMÉRIQUE :

tous les indicateurs de qualité et toutes les recommandations peuvent être consultés dans un lieu centralisé, avec des signatures électroniques et des outils numériques permettant d'obtenir des données et des approbations d'examen en temps voulu

### ANALYSE INTÉGRÉE :

des analyses entièrement transparentes et flexibles pour une meilleure compréhension des domaines de risque au sein du système de gestion de la qualité, cohérent entre les sites

### VISUALISATION DYNAMIQUE DES DONNÉES :

les tableaux de bord interactifs en direct permettent d'approfondir des points de données spécifiques, de filtrer les informations et d'explorer les tendances ou les modèles dans les données.

## LES RÉSULTATS DU HQMR :

- Amélioration de l'efficacité opérationnelle : Des processus rationalisés, des flux de travail intelligents et l'automatisation réduisent la charge des équipes responsables de la qualité
- Des informations de qualité précieuses et une prise de décision éclairée : Surveiller de manière proactive la qualité en temps quasi réel afin de réduire les risques et de favoriser l'amélioration continue

# **TRANSFORMER QMR POUR DES RÉSULTATS INÉGALES**

# 5

**L'impératif de rester en tête sur un marché compétitif nécessite de passer d'approches traditionnelles, basées sur des cases à cocher, à des méthodologies dynamiques, fondées sur le numérique.**

HQMR sert de catalyseur à cette transformation, en fournissant aux organisations les moyens de remplacer les tâches manuelles, d'intégrer les données de manière transparente grâce à des connecteurs API, et d'exploiter les analyses intégrées pour une prise de décision éclairée. Les environnements collaboratifs enrichis de signatures électroniques et d'outils numériques facilitent les processus d'examen.

En accélérant le processus QMR grâce à ces progrès, les organisations sont positionnées non seulement pour la conformité, mais aussi pour un succès durable dans un paysage de gestion de la qualité en constante évolution.

**Pour de plus amples informations**

Pour en savoir plus, consultez le site  
[www.spartasystems.com](http://www.spartasystems.com)

**Honeywell**

2000 Waterview Drive, Suite 300  
Hamilton, NJ 08691 USA

QSMR redéfini | Rév 1 | 03/24  
© 2024 Honeywell International Inc.

**THE  
FUTURE  
IS  
WHAT  
WE  
MAKE IT**

**Honeywell**