

# REVISIÓN, DE GESTIÓN DE CALIDAD REDEFINIDA

Impulsamos la mejora continua en la era digital

---

powered by 

---

**Honeywell**

# ÍNDICE

- 1 Resumen de gestión
- 2 ¿Qué es una Revisión de gestión de calidad?
- 3 Urgencia para la transformación de la QMR
- 4 Aprovechamiento del potencial de la QMR
- 5 Transformación de la QMR para obtener resultados sin precedentes

La Revisión de gestión de calidad (Quality Management Review, QMR) es una evaluación estructurada e integral del sistema de calidad de una organización, que evalúa su eficacia, conveniencia y desempeño globales.



Desafortunadamente, la mayoría de los procesos de Revisión de gestión de calidad es insuficiente y no aporta los conocimientos necesarios para optimizar el desempeño del sistema de gestión de calidad, lo que insta a las organizaciones a reevaluar su enfoque para lograr un éxito duradero.

En el trayecto hacia la transformación, las organizaciones pueden aprovechar estratégicamente la conectividad perfecta con todas las fuentes de datos, independientemente de sus ubicaciones de almacenamiento actuales, y utilizar entornos colaborativos digitales con análisis en tiempo real para tomar decisiones más rápidas e informadas.

Al adoptar estos avances, las organizaciones no solo pueden lograr una mayor eficiencia, sino que también pueden anticipar tendencias para obtener una ventaja competitiva en el mercado e impulsar la mejora continua.

# QUÉ ES UNA REVISIÓN DE GESTIÓN DE CALIDAD

# 2

La Revisión de gestión de calidad es un componente crucial de un Sistema de gestión de calidad (Quality Management System, QMS) exitoso.

Su función principal implica realizar una evaluación estructurada e integral del sistema de calidad de una organización, al evaluar su eficacia, conveniencia y desempeño globales. En el entorno empresarial actual, donde la calidad es un factor importante para diferenciar a las organizaciones entre sí, la QMR tiene el potencial de transformar la manera en que las empresas gestionan, supervisan y mejoran sus sistemas de calidad.



# URGENCIA PARA LA TRANSFORMACIÓN DE LA QMR

# 3

Los procesos tradicionales de QMR presentan deficiencias a la hora de cumplir con su propósito previsto de mejorar el desempeño global del sistema de gestión de calidad.

En consecuencia, no logran aportar el valor percibido al negocio y en su mayoría se consideran una actividad que demanda mucho tiempo a la hora de “verificar el cumplimiento”.

Algunos de los desafíos frecuentes en relación con la QMR son los siguientes:

## **OBSTÁCULOS EN LA AGREGACIÓN Y CONVERSIÓN DE DATOS:**

Varios sistemas de registro complican la agregación, el resumen y el formato de los datos. Esto dificulta la conversión de los hallazgos en pasos prácticos.

## **LIMITACIONES DE RECURSOS:**

El equipo de calidad soporta una gran carga en la planificación, implementación y presentación de informes de QMR. Los recursos limitados y las prioridades contrapuestas obstaculizan la asignación de recursos suficientes para realizar QMR exhaustivas.

## **AUMENTO DE LA DIFICULTAD:**

Los procesos de QMR entre sitios, unidades de negocios y niveles corporativos son complejos y exigen esfuerzos adicionales para garantizar la alineación con los objetivos, valores y un conjunto estándar de indicadores clave de desempeño (Key Performance Indicator, KPI) de la organización.

## **FALTA DE DATOS EN TIEMPO REAL:**

El acceso limitado a datos en tiempo real impide tomar decisiones oportunas y basadas en datos.

# APROVECHAMIENTO DEL POTENCIAL DE LA QMR

# 4

## La tecnología ha avanzado significativamente desde el inicio de las revisiones del QMS.

Las organizaciones que tienen como objetivo continuar siendo competitivas deben aprovechar las nuevas capacidades para revolucionar este proceso. La evolución de las tecnologías digitales ha remodelado las posibilidades y presenta oportunidades sin precedentes para la mejora de la QMR.

[Honeywell Quality Management Review \(HQMR\)](#) moderniza el proceso de Revisión de gestión del sistema de calidad, al aprovechar las tecnologías digitales para garantizar la conveniencia, la adecuación y el desempeño constantes. Mediante el uso de una estructura de datos patentada, HQMR proporciona integraciones incorporadas exhaustivas a sistemas de registros de uso frecuente para agregar datos automáticamente y presentar información procesable a los usuarios. Esto no solo reduce la carga de implementación para los equipos de TI y de negocios, sino que también ofrece facilidad de uso instantánea y rápida creación de valor. Algunas de las principales capacidades de HQMR incluyen las siguientes:

### RECOPIACIÓN DE DATOS AUTOMATIZADA:

Acceda rápidamente a datos de múltiples sistemas de registros, lo que reduce los esfuerzos manuales y mejora la precisión de los datos.

### ACCESIBILIDAD INSTANTÁNEA:

Las aplicaciones basadas en la nube permiten un acceso conveniente en cualquier momento y una implementación rápida para comenzar a mejorar los procesos de inmediato.

### EXPERIENCIA DE USUARIO MODERNA:

Los usuarios tienen una interfaz intuitiva e interactiva que los aleja del formato impreso y PowerPoint para aumentar la productividad.

### COLABORACIÓN DIGITAL:

Se puede acceder a todas las métricas y recomendaciones de calidad en una ubicación centralizada, con firmas electrónicas y herramientas digitales para obtener datos oportunos y revisar aprobaciones.

### ANÁLISIS INTEGRADOS:

Análisis completamente transparentes y flexibles para obtener información sencilla sobre áreas de riesgo dentro del sistema de gestión de calidad, de manera coherente en todos los sitios.

### VISUALIZACIÓN DINÁMICA DE DATOS:

Los paneles interactivos en vivo ofrecen la capacidad de desglosar puntos de datos específicos, filtrar información y explorar tendencias o patrones en los datos.

### HQMR TIENE COMO RESULTADO LO SIGUIENTE:

- Mejora de la eficiencia operativa: los procesos optimizados, los flujos de trabajo inteligentes y la automatización reducen la carga sobre los equipos de calidad.
- Información valiosa sobre la calidad y toma de decisiones informada: Supervise de forma proactiva la calidad casi en tiempo real para reducir los riesgos e impulsar la mejora continua.

# **TRANSFORMACIÓN DE LA QMR PARA OBTENER RESULTADOS SIN PRECEDENTES**

# 5

El imperativo de mantenerse a la vanguardia en un mercado competitivo requiere un cambio de los enfoques tradicionales de “verificación del cumplimiento” a metodologías dinámicas y facultadas a nivel digital.

HQMR sirve como un catalizador para esta transformación, al brindar a las organizaciones las capacidades para reemplazar tareas manuales, integrar datos perfectamente a través de conectores de API y aprovechar los análisis integrados para una toma de decisiones intuitiva. Los entornos colaborativos enriquecidos con firmas electrónicas y herramientas digitales posibilitan la facilitación de los procesos de revisión sin esfuerzo.

Al acelerar el proceso de QMR con estos avances, las organizaciones están posicionadas no solo para el cumplimiento sino también para el éxito sostenido en un panorama de gestión de calidad en constante evolución.

**Para más información**

Para obtener más información, visite  
[www.spartasystems.com](http://www.spartasystems.com)

**Honeywell**

2000 Waterview Drive, Suite 300  
Hamilton, NJ 08691 EUA

QSMR redefinida | Rev. 1 | 03/24  
© 2024 Honeywell Internacional Inc.

**THE  
FUTURE  
IS  
WHAT  
WE  
MAKE IT**

**Honeywell**